

投资者维权渠道

中国证监会设立的投资者维权渠道主要包括信访、证券期货违法违规行为举报中心和“12386”中国证监会服务热线。

一、信访渠道介绍

（一）定位

根据《信访条例》，信访是对证监会及其工作人员职务行为反映情况，提出建议、意见或者投诉请求。

（二）联系方式

1、信访电话

010-66210166 66210182

2、通信地址

北京市西城区金融大街 19 号富凯大厦

中国证监会办公厅信访办公室

邮编 100033

3、接待地点和时间

北京市西城区太平桥大街 107

工作日：08:30-11:00 13:30-16:30

（三）相关说明

举报市场主体违法违规行为不属于信访事项，不适用《信访条例》的相关规定，建议通过举报渠道反映。

属于中国证监会派出机构、会管单位职责范围的信访事项，建议直接向相关派出机构、会管单位反映。

二、证券期货违法违规行为举报中心介绍

（一）功能

按照《证券期货违法违规行为举报工作暂行规定》（证监会公告〔2020〕7号）处理举报接收、提请调查、奖励等工作。

（二）定位

扩大案件线索来源，加大对证券期货违法违规行为的打击力度。

（三）联系方式

1、网络举报网址

<http://neris.csrc.gov.cn/jubaozhongxin/>

2、信函举报邮寄地址

北京市西城区金融大街19号富凯大厦

中国证监会证券期货违法违规行为举报中心

邮编 100033

三、“12386”中国证监会服务热线介绍

（一）定位

“12386”中国证监会服务热线是中国证监会建立的接收证券期货市场投资者诉求的公益服务渠道。

（二）接收诉求范围

根据《关于“12386”中国证监会服务热线运行有关事项的公告》（证监会公告〔2018〕32号），“12386”热线接收投资者的民事纠纷投诉、咨询、意见建议，不接收信访、举报。

(三) 联系方式

- 1、“12386”热线电话；
- 2、证监会网站（www.csrc.gov.cn）“我要留言”、“给主席写信”栏目以及中国证券投资者保护基金有限责任公司网站（www.sipf.com.cn）“12386 投资者热线”栏目。